

## **DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI**

Tramwaje Szczecińskie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie (zw. dalej także Spółką) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych*.

Niniejsze oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Tramwajów Szczecińskich Sp. z o. o – [www.bip.ts.szczecin.pl](http://www.bip.ts.szczecin.pl)

Data publikacji strony internetowej - grudzień 2013 roku.

Data ostatniej istotnej aktualizacji strony internetowej - brak.

### **Status pod względem zgodności z ustawą**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

### **Treści niedostępne:**

- 1) w niektórych img brakuje atrybutu alt,
- 2) element wejściowy typ „tekstu”, brak skojarzonej etykiety,
- 3) element wejściowy typu „tekst” nie zawiera tekstu w etykiecie,
- 4) kontrast między kolorem tekstu wybranego łącza a jego tłem nie jest wystarczający,
- 5) zagnieżdżanie nagłówków - nagłówek następujący po h1 jest nieprawidłowy,
- 6) nie zawsze jest możliwość zidentyfikowania języka dokumentu,
- 7) dokumenty mogą zawierać nieprawidłowy kod języka,
- 8) tekst etykiety jest pusty,
- 9) serwis zawiera dokumenty PDF, które powstały na podstawie źle przygotowanych dokumentów word (nie ma w nich dobrze zaznaczonej logicznej struktury) - lub są skanami dokumentów,
- 10) pliki PDF, DOC itp. bywają niepoprawnie formatowane (np. nie posiadają struktury znaczników, czyli tagowania),
- 11) brak alternatywy tekstowej dla treści nietekstowej ( w obrazie używanym jako kotwica brakuje prawidłowego tekstu),
- 12) część z opublikowanych zdjęć nie posiada opisu alternatywnego,
- 13) niektóre informacje przedstawiono jedynie w formie graficznej,
- 14) niektóre elementy tekstowe przedstawiono w formie grafiki.

## **Treści wyłączone**

- 1) dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowane przed dniem 23 września 2018 r. są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności,
- 2) pliki wytworzone przez inne podmioty niż Spółka i przekazane, w formie papierowej do publikacji, w formie skanów, nie są dostępne z uwagi na brak dostępu do danych źródłowych,
- 3) treści archiwalne, niewykorzystywane do realizacji bieżących zadań są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Niniejszą deklarację sporządzono dnia 29.03.2021 r., na podstawie <https://achecker.ca/checker/index.php> oraz samooceny dokonanej przez Spółkę.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt mailowy: [pytania@ts.szczecin.pl](mailto:pytania@ts.szczecin.pl)

lub telefoniczny:

Pani Aneta Kucharska – nr tel. 91 311 41 20,

Pani Andżelika Winkler – nr tel. 91 311 41 21.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

## **Informacje na temat procedury**

1. Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej lub jakiegoś jej elementu oraz udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.

2. Żądanie powinno zawierać:

- 1) dane osoby zgłaszającej żądanie,
- 2) wskazanie strony internetowej lub jej elementu, który ma być dostępny cyfrowo,
- 3) wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem,
- 4) wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.

3. Zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni, od dnia wystąpienia z żądaniem.

4. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, niezwłocznie powiadamia się osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie, w którym zostanie zapewniona dostępność cyfrowa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż dwa miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

5. Odmawia się zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.

6. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, niezwłocznie powiadamia się osobę występującą z żądaniem o przyczynach braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej.

7. Do zapewnienia alternatywnego sposobu dostępu do wskazanego elementu strony internetowej ust. 3-6 powyżej stosuje się odpowiednio.

### **Postępowanie odwoławcze**

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich na stronie <https://www.rpo.gov.pl/> .

### **Dostępność architektoniczna**

1. 1. Budynek Zarządu Spółki przy ul. Klonowica 5 jest częściowo dostępny dla osób ze szczególnymi potrzebami:

- 1) przed budynkiem, w bezpośrednim sąsiedztwie obiektu, znajduje się oznakowane miejsce parkingowe dla osoby ze szczególnymi potrzebami,
- 2) wejście do budynku jest dostępne dla osób poruszających się na wózkach,
- 3) przy wejściu znajduje się tablica informacyjna z lokalizacją jednostek organizacyjnych oraz portiernia gdzie można uzyskać ustną informację o miejscu załatwienia sprawy bądź przywołać telefonicznie pracownika Spółki, aby podjął interesanta w innej dostępnej lokalizacji bez konieczności przemieszczania się po budynku,
- 4) pisemnie wnioski można złożyć do skrzynki na korespondencję, umieszczoną przy portierni,
- 5) do budynku można wejść z psem przewodnikiem i psem asystującym,
- 6) praca Spółki jest zorganizowana tak, aby zdecydowana większość spraw, z którymi zgłaszają się pracownicy i mieszkańcy załatwiana była na parterze budynku (Kancelaria, Dział Kadr i Szkolenia, Dział Administracyjny oraz stanowisko ds. BHP i Ochrony Środowiska),
- 7) na parterze budynku znajduje się toaleta dostosowana do potrzeb osób z ograniczoną sprawnością ruchową.

2. Osobami wyznaczonymi do pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami są pracownicy Kancelarii Spółki:

Pani Aneta Kucharska – nr tel. 91 311 41 20,

Pani Andżelika Winkler – nr tel. 91 311 41 21.

Prosimy o kontakt co najmniej 1 dzień przed wizytą w Spółce, w celu szczegółowego omówienia współpracy w dniu wizyty.

3. Nie zapewniamy informacji przetłumaczonych na polski język migowy.

W Spółce nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego (na miejscu i online).

4. Aktualnie trwają prace nad wdrożeniem nowej, spełniającej przepisy strony.

W miarę możliwości Spółka zobowiązuje się do wdrożenia racjonalnych usprawnień umożliwiających lepszy dostęp dla osób ze szczególnymi potrzebami.

### **Dane teleadresowe**

Tramwaje Szczecińskie

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

71-241 Szczecin

ul. Klonowica 5

Tel.: (+48) 91 31 14 100

Fax: (+48) 91 31 14 114

e-mail: [pytania@ts.szczecin.pl](mailto:pytania@ts.szczecin.pl)